

Domande frequenti:

L'iscrizione a MIOCINEMA è gratuita?

Sì, la registrazione è completamente gratuita e non comporta alcun costo.

Quando acquisto un film sono automaticamente iscritto alla piattaforma?

Per poter noleggiare un film dovrai esserti già registrato e aver scelto il tuo cinema di riferimento.

Come posso cancellare la mia iscrizione?

In qualsiasi momento, accedendo al proprio pannello personale.

Quali sono le modalità di pagamento?

Puoi pagare tramite tutti i principali circuiti di pagamento elettronico: Visa, Maestro, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay, Microsoft Pay.

Come posso modificare i miei dati anagrafici, il mio indirizzo e-mail o il metodo di pagamento?

In qualsiasi momento, accedendo al proprio pannello personale.

Come posso annullare un acquisto accidentale? A chi posso rivolgermi per problemi tecnici o di pagamento? Esiste un customer care?

Se hai acquistato un titolo per errore o per qualsiasi problema contatta info@miocinema.it

Come faccio a scegliere la mia sala di riferimento?

In fase di registrazione, dovrai indicare il tuo CAP di residenza. La piattaforma indicherà automaticamente i cinema aderenti in un raggio di 40km dal CAP indicato. A

questo punto, dovrai scegliere la tua sala di riferimento. Fai molto attenzione a selezionare la tua sala preferita: in questo modo il cinema riceverà una percentuale del tuo acquisto e potrai accedere a tutte le promozioni esclusive del cinema.

Quali sono i requisiti minimi per utilizzare MIOCINEMA?

Per utilizzare MIOCINEMA avrai bisogno solo di una connessione internet e un computer o una TV. Presto potrai scaricare anche l'app per iOS e Android e portare MIOCINEMA sempre con te.

Su quali dispositivi posso vedere/usufruire della piattaforma?

Puoi usufruire del servizio MIOCINEMA direttamente dal tuo computer nella versione desktop oppure sulla tua TV tramite dispositivi di trasmissione ad hoc (es. Chromecast). Presto MIOCINEMA sarà disponibile anche per dispositivi iOS e Android direttamente sul tuo smartphone o sulla tua Smart Tv.

Per quanto tempo i titoli rimangono disponibili sulla piattaforma?

Non c'è un tempo prefissato.

Quando acquisto un film, quanto tempo ho per vederlo?

Il film rimane a disposizione nel carrello per un mese, ma da quando si clicca "play" si hanno 48 ore per vederlo o rivederlo.

E' possibile utilizzare gli abbonamenti da 6 o 10 ingressi validi presso Cinema Conca Verde, Cinema del Borgo e Arena Santa Lucia?

Non è possibile utilizzare questi tipi di abbonamenti sulla piattaforma MIOCINEMA. La validità di questi abbonamenti

verrà prorogata per recuperare le settimane di chiusura. Non appena si saprà quando le sale potranno riaprire comunicheremo le nuove date di scadenza.

C'è differenza tra la visione dei film nuovi e titoli library?

Sì, c'è una differenza di costo. I titoli nuovi (premium PVOD) sono inediti e hanno un costo medio di €7.00, quelli di library hanno un costo medio di € 3.50 in base all'anno in cui il film è uscito al cinema.