

I COMMENTI



*“L’aumento di positivi, soprattutto a seguito dell’avvio delle scuole, con la necessità di tracciarne puntualmente i contatti – spiega **Massimo Giupponi** (foto in alto), direttore generale di ATS Bergamo – è stato uno dei problemi più grossi che abbiamo riscontrato in questa seconda ondata pandemica da Covid-19. Per questo – prosegue – ci siamo attivati per trovare soluzioni informatizzate finalizzate a far fronte più rapidamente alla necessità di un rapido e puntuale tracciamento.”*

“Il contatto diretto con il cittadino – aggiunge il direttore generale – resterà in ogni caso per le situazioni nelle quali nasce l’esigenza di approfondimenti o qualora il cittadino stesso avesse necessità di un confronto con i nostri operatori.”



Come funziona il servizio? *“Gli SMS vengono inviati a tutti i cittadini risultati positivi al tampone o coinvolti dal tracciamento di casi positivi sulla base del flusso regionale; una volta ricevuto il messaggio potranno accedere, attraverso un semplice link, ad una pagina interattiva che permetterà loro di inserire i propri dati e contattare direttamente i nostri operatori del dipartimento DIPS i quali prenderanno in carico rapidamente i singoli casi,”* precisa il direttore sanitario di ATS Bergamo, **Carlo Alberto Tersalvi** (foto in alto).