

TESTO – PDF

Bergamo, 21 dicembre 2020 – Questa l'idea progettuale che è stata illustrata nella fase finale del [Lean Healthcare & Lifescience Award 2020](#) e che è valsa all'ospedale bergamasco il premio per la miglior idea nell'ambito dei percorsi in emergenza urgenza. Ottimizzare i tempi di processo per il trasferimento interno aumenta la sicurezza per il paziente. E riduce i rischi di un peggioramento della prognosi.

[Approccio del 'Lean management'](#)

Il progetto, presentato tra i progetti finalisti per la sezione delle migliori idee progettuali, è stato messo a punto in team tra professionisti medici e infermieri di diverse strutture e funzioni del Papa Giovanni: [Pronto soccorso, Direzione medica, Direzione delle professioni sanitarie e sociali, Bed management](#). Per un'analisi dei percorsi e dei processi sono stati coinvolti due reparti-pilota: Medicina, per il paziente con insufficienza respiratoria e cardiopatia, e Cardiologia, per il paziente con sindrome coronarica acuta. Fondamentale per l'elaborazione del progetto è stato il ricorso all'approccio del Lean management.

[Percorsi, le possibili criticità da risolvere](#)

A partire dall'analisi dei dati di ricovero si sono ricostruiti i percorsi, le possibili criticità da risolvere e le idonee contromisure da adottare. Tutto ha inizio quando il [medico in Pronto soccorso](#) decide che si rende necessario il ricovero, per iniziare un percorso di cura, in vista di un'operazione urgente oppure per un approfondimento diagnostico.

Il 'Bed management'

Al Papa Giovanni è stata introdotta un ruolo di coordinamento tra i servizi di emergenza-urgenza ed i reparti di tutto l'Ospedale. Si tratta del 'bed management': un team, costituito da un medico ed un coordinatore infermieristico, che svolge un ruolo cruciale per permettere di ridurre i tempi di attesa di ricovero, quello che in gergo tecnico si chiama 'boarding'. Come in una partita a scacchi, il bed manager, supportato dai coordinatori infermieristici e dai medici individuati come riferimento per i ricoveri in ogni reparto dell'Ospedale, deve aver chiaro il quadro completo in ogni momento ed in tempo reale. Quali letti si liberano in ciascun reparto, quali rimarranno occupati, quali le possibilità per ottimizzare e sincronizzare i ricoveri, per ridurre i tempi morti e i letti vuoti. Il tutto deve girare come un meccanismo sincronizzato, all'insegna dell'efficienza, che in sanità non è mai solo un abbattimento dei costi. E' anche e soprattutto sinonimo di sicurezza per il paziente e di possibilità di migliorare la prognosi.

La competizione di idee

La competizione di idee, giunta alla sua terza edizione, premia i migliori progetti di innovazione digitale, organizzativa e di processo in ambito socio sanitario ed è aperto alla partecipazione di tutte le aziende pubbliche e private dei settori Healthcare, Pharma e Medical Device.

L'evento è organizzato da FIASO, Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, Università di Siena, Telos Management Consulting, Federsanità ANCI e AIOP Associazione Italiana Ospedalità Privata.