

## LE DICHIARAZIONI



*“Con l’approssimarsi del periodo estivo, il numero di persone che prenota ed acquista in Rete viaggi e vacanze è in costante aumento - dichiara **Tiziana Liguori**, dirigente del Compartimento Polizia Postale e delle Comunicazioni Lombardia - complice anche la ricerca di offerte a bassissimo costo. Purtroppo non sempre queste attività risultano immuni da rischi, così come rilevato dalle segnalazioni di truffa pervenute al portale della Polizia Postale [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it) , talvolta – continua la dirigente - si può cadere nella trappola di siti 'civetta' artatamente contraffatti o di singoli individui senza scrupoli, che pubblicizzano pacchetti vacanze a prezzi scontatissimi nascondendo vere e proprie truffe. Il nostro obiettivo - aggiunge la dirigente della Polizia Postale - è anche aiutare gli utenti a comprare in totale tranquillità indipendentemente dal proprio livello di informatizzazione. Per questo motivo abbiamo realizzato in collaborazione con Airbnb una guida online all’e-commerce sicuro con alcuni utili consigli e pratici suggerimenti per acquisti online senza problemi.”*



*“Nonostante i 6 milioni di annunci attivi e disponibili a livello globale su Airbnb - spiega **Giacomo Trovato**, country manager di Airbnb Italia - i tentativi di truffa sono estremamente rari ed un team di assistenza è disponibile 24 su 24 a supporto degli ospiti. La riprova è che le frodi più comuni avvengono su altri siti e il nome di Airbnb è utilizzato per adescare la potenziale vittima - prosegue - perché il nostro è un marchio che trasmette fiducia. E’ importante che sia i contatti tra host e guest sia i pagamenti avvengano sempre all’interno del nostro sito o dell’applicazione, come indicato dai nostri termini di servizio. Airbnb, infatti, trattiene la somma al momento della prenotazione, riversandola al padrone di casa solamente 24 ore dopo l’avvenuto check in, ” conclude Giacomo Trovato.*